

Автору интернет-блога
<https://samelectric.ru/>
Александрю Ярошенко
samelectric1977@gmail.com

от ООО “Торговый дом Морозова”
117405, Г. МОСКВА, УЛ. ДОРОЖНАЯ,
Д. 60Б, ЭТ. 6, ОФ. 647
ОГРН 1177746881344 / ИНН 7724417909
тел. +7(495) 727-32-14

Заявление.

В сети Интернет на порталах:

- <https://www.elec.ru/> (электро-технический интернет портал) по ссылке:
<https://www.elec.ru/testdrive/na-vkus-i-cvet-vse-izolenty-neodinakovye/>,
- на портале ЯндексДзен по ссылке: <https://zen.yandex.ru/media/samelectric/na-vkus-i-cvet--vse-izolenty-neodinakovye-603d0d6f8c22e678cf019d89>

размещена Ваша (далее - автор) статья под названием “На вкус и цвет – все изолянты (не)одинаковые!”.

В указанной статье автор проводит обзор нескольких марок изолянты разных производителей с целью выявить различия между ними по качеству и определить более качественную изолянту.

В обзоре автор исследовал изолянты марок: STARTUL, ЭРА, TDM ELECTRIC, SafeLine Pro, ИЕК:

- шириной 20±2 мм., толщиной от 13 до 18 мм.,
- шириной 15 мм., толщиной от 13 до 15 мм.

Автор отдельно отметил в обзоре, что некоторые марки производятся не по ГОСТ, например:

- изолянта STARTUL шириной 20±2 мм,
- изолянта ЕТР шириной 15 мм.

При этом он использовал их в обзоре наравне с марками изолянты, на которые распространяется ГОСТ.

Тестирование проводилось по параметрам: липкости, растяжения, горючести. Как признает сам автор в обзоре, все испытания проводились им исключительно в домашних условиях, существенно отличающихся от тех способов испытаний, которые предусмотрены ГОСТом для изолянты. Испытания изолянты проводилось на соответствие требованиям ГОСТ 16214-86 “ЛЕНТА ПОЛИВИНИЛХЛОРИДНАЯ ЭЛЕКТРОИЗОЛЯЦИОННАЯ С ЛИПКИМ СЛОЕМ” (далее - ГОСТ).

Наше внимание как непосредственного продавца и официального представителя производителя изолянты марки TDM ELECTRIC на территории России привлекла информация, приведенная в обзоре, а также сделанные автором выводы относительно качества изолянты данной марки, так как они напрямую затрагивают интересы продавца и влияют на мнение как потребителей, так и потенциальных покупателей изолянты марки TDM ELECTRIC.

В частности, в обзоре указано, что изолянта марки TDM ELECTRIC (для ширины 20±2 мм.) имеет худший результат (34 сек.) по параметру липкости по сравнению с остальными марками той же ширины, на основе чего сделан вывод о несоответствии изолянты марки TDM ELECTRIC требованиям ГОСТа по параметру липкости.

Считаем, что размещенная в статье информация относительно несоответствия изолянты марки TDM ELECTRIC требованиям ГОСТа по липкости полностью не соответствует действительности, чем вводит потребителей в заблуждение относительно качественных характеристик данной марки, а

поэтому есть основания для удаления из статьи информации, которая не соответствует действительности, на основании ст. 152 ГК РФ. Наше мнение основано на нижеследующем.

Автор проводит исследование методом существенно отличающимся от установленного ГОСТом 16214-86. Автор проводил испытания таким способом: отрезок изолянты длиной около 1 м. закреплял на вертикальной поверхности (при испытании вертикальной поверхностью был шкаф для вещей) липкой стороной наружу. Склеивал отрезок пополам, оставляя участок около 100 мм. свободным. К этому участку крепил груз массой около 300 г. Груз опускался, а автор засекал время прохождения груза через участок длиной 100 мм.

Как предусмотрено в п. 4.10 ГОСТ 16214-86, липкость определяют при температуре (22 ± 4) °С на трех образцах длиной 400 мм. (0,4 м.) и шириной, равной ширине ленты. Образец ленты перегибают пополам липким слоем внутрь и на стеклянной подложке прокатывают его шесть раз роликом массой 10 кг. и диаметром 150 мм., оставляя не склеенными концы длиной 50 мм. На прокатанной части образца отмечают рабочий участок длиной 100 мм. и через 5 мин. после прокатки проводят испытания. Один прокатанный конец образца ленты закрепляют при помощи зажима в штативе, а к другому свободному концу подвешивают груз, массу которого в граммах вычисляют по формуле: $X = 20 \times b$, где b - ширина ленты в мм., 20 - условный коэффициент. Показателем липкости считают время в секундах, в течение которого происходит расклеивание ленты на длине 100 мм. За результат испытания принимают среднее арифметическое результатов всех измерений.

Как видно метод, использованный автором, и метод, предусмотренный ГОСТом, имеют существенные различия в подготовительных действиях, которые необходимо провести до начала испытаний. Ввиду того, что метод автора не претендует на полное соответствие с методом ГОСТа, то и полученные результаты испытаний некорректно сравнивать с показателями ГОСТа. Назначение требований ГОСТа состоит не в том, чтобы при абсолютно любых способах проверки качества товара результаты соответствовали бы нормам ГОСТа, а в том, чтобы установить также единый стандарт проверки, обеспечивающий именно максимальные результаты по определенному параметру.

Как указано самим автором его метод определения степени липкости разработан исключительно им самим и не претендует на соответствие методу ГОСТа 16214-86.

Помимо указанного, просим обратить внимание на такой существенный момент как выбор изолянты марки TDM ELECTRIC по своим техническим параметрам не идентичной иным маркам, которые принимали участие в обзоре. Выбранная изолянта по своим параметрам относится к разряду т.н. "непрофессиональных" изолянт, тогда как остальные являлись "профессиональными". Отличие состоит, как Вам известно, в ширине изолянты. Поэтому проведение сравнения товаров, не схожих между собой по основным характеристикам, не может считаться достоверным. Читателями статей могут быть люди, не имеющие специальных познаний в данной сфере, поэтому информацию, полученную из статей легко могут трактовать неправильно и сделать вывод об отсутствии надлежащего качества у изолянты марки TDM ELECTRIC.

В статье Вы позиционируете себя как практикующего электрика и электротехника с длительным и разнообразным опытом, имеющего высшее образование по специальности "Радиотехника", автора блога СамЭлектрик.ру - блог практикующего электрика.

Не оспаривая Вашу компетентность в данном направлении, все же считаем возможным обратить внимание на явное несоответствие выводов и результатов опытов по параметру липкости изолянты марки TDM ELECTRIC нормам и способам проверки качества, установленным ГОСТом 16214-86. Если автор статьи сравнивает показатели ГОСТа с установленными им показателями опытов, то должен обеспечить соответствие способа проведения опыта тому, который предусмотрен в ГОСТе.

Считаем, что наше мнение по этому поводу бесспорно и может быть подтверждено любым специалистом в данном направлении. ГОСТы устанавливаются на основе применения современных достижений науки, технологий и практического опыта с учетом последних редакций международных стандартов. Само понятие подразумевает утвержденный стандарт, но не только к показателям качества, но и стандарт проверки качества товара.

С учетом всего вышесказанного, настоящим выражаем к Вам как автору статьи “На вкус и цвет – все изолянты (не)одинаковые!”, размещенной на интернет-порталах

- <https://www.elec.ru/> (электро-технический интернет портал) по ссылке: <https://www.elec.ru/testdrive/na-vkus-i-cvet-vse-izolenty-neodinakovye/>,
- ЯндексДзен по ссылке: <https://zen.yandex.ru/media/samelectric/na-vkus-i-cvet--vse-izolenty-neodinakovye-603d0d6f8c22e678cf019d89>

убедительную просьбу внести изменения в содержание указанных статей, а именно, удалить из статей следующую информацию: “Худший результат — TDM. Можно сказать, что по ГОСТу он не проходит, нужно не менее 40 сек.”.

Согласно п. 5 ст. 152 ГК РФ, если сведения, порочащие деловую репутацию оказались после их распространения доступными в сети "Интернет", лицо вправе требовать удаления соответствующей информации, а также опровержения указанных сведений способом, обеспечивающим доведение опровержения до пользователей сети "Интернет".

Ответ и информацию о принятых мерах просим направить на адрес электронной почты ООО “Торговый дом Морозова”: inet_support@tdme.ru.

Генеральный директор
ООО “Торговый дом Морозова”



Сарычев С.В.